

# Model 1100 Series Slimline Phone User's Guide

**Uniden**



## Important Information

**NOTICE:** This product meets the applicable Industry Canada technical specifications.

Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause interference, and (2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

The equipment must be installed using an acceptable method of connection. The customer should be aware that compliance with the above conditions may not prevent degradation of service in some situations.

Repairs to certified equipment should be made by an authorized Canadian maintenance facility designated by the supplier. Any repairs or alterations made by the user to this equipment, or equipment malfunctions, may give the telecommunications company cause to request the user to disconnect the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe systems, if present, are connected together. This precaution may be particularly important in rural areas.

**CAUTION:** Users should not attempt to make such connections themselves, but should contact the appropriate electric inspection authority, or electrician, as appropriate.

**NOTES:** This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

## Interference Information

This equipment generates and uses radio frequency energy which may interfere with residential radio and television reception if not properly installed and used in accordance with instructions contained in this manual. Reasonable protection against such interference is ensured, although there is no guarantee this will not occur in a given installation. If interference is suspected and verified by switching this equipment on and off, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures: Reorient the radio/television receiver's antenna, relocate the equipment with respect to the receiver, plug the equipment and receiver into separate circuit outlets. The user may also wish to consult a qualified radio/television technician for additional suggestions. This equipment has been fully tested and complies with all limits for Class B computing devices pursuant to part 15 FCC Rules and Regulations. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause interference, and (2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Visit the our website at: [www.uniden.com](http://www.uniden.com)

## Telephone Network Information

Should your equipment cause trouble on your line which may harm the telephone network, the telephone company, where practicable, may notify you that temporary discontinuance of service may be required. Where prior notice is not practicable and the circumstances warrant such action, the telephone company may temporarily discontinue service immediately.

The telephone company may make changes in its communications facilities, equipment, operations or procedures where such action is required in the operation of its business. If these changes are expected to affect the use or performance of your telephone equipment, the telephone company will likely give you adequate notice to allow you to maintain uninterrupted service.

Notice must be given to the telephone company upon termination of your telephone from your line.

## REN Number

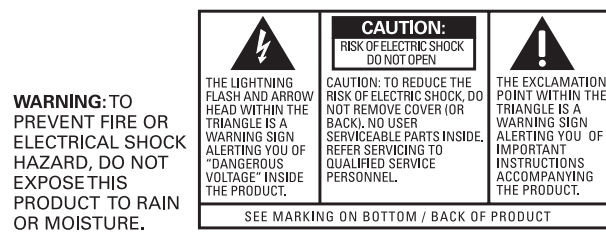
On the bottom of this equipment is a label indicating, among other information, the Ringer Equivalence Number (REN) for the equipment.

The REN is useful in determining the number of devices you may connect to your telephone line and still have all of these devices ring when your telephone number is called. In most (but not all) areas, the sum of the RENs of all devices connected to one line should not exceed 5. To be certain of the number of devices you may connect to your line as determined by the REN, you should contact your local telephone company.

REN Number is located on the cabinet bottom.

## Licensing

Licensed under US Patent 6,427,009.



## Hearing Aid Compatibility (HAC)

This telephone system meets FCC/Industry Canada standards for Hearing Aid Compatibility.

## Introduction

Your telephone is designed to give you flexibility in use and high quality performance. To get the most from your new telephone, we suggest that you take a few minutes right now to read through this instruction manual.

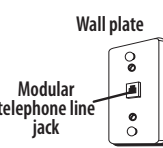
**CAUTION:** When using telephone equipment, there are basic safety instructions that should always be followed. Refer to the **IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS provided with this product and save them for future reference.**

**NOTE:** This phone uses Touch-Tone dialing service only. For this telephone to function properly, you must use Touch-Tone service available through your local telephone company.

## Before You Begin

### Telephone Jack Requirements

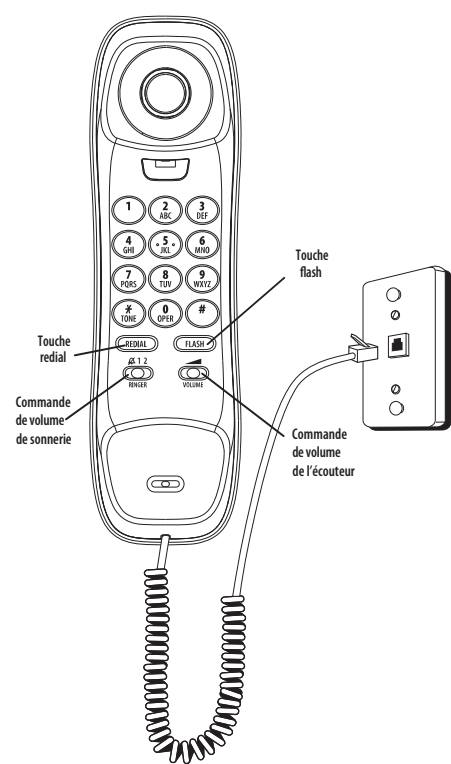
To use this phone, you need an RJ11C (CA11A) type modular telephone jack, which might look like the one pictured here, installed in your home. If you don't have a modular jack, call your local phone company to find out how to get one installed.



### Important Installation Information

- Never install telephone wiring during a lightning storm.
- Never install telephone jacks in wet locations unless the jack is specifically designed for wet locations.
- Never touch non-insulated telephone wires or terminals, unless the telephone line has been disconnected at the network interface.
- Use caution when installing or modifying telephone lines.
- Temporarily disconnect any equipment connected to the phone such as faxes, other phones, or modems.

### Handset Layout



## Installing the Phone

Your telephone should be placed on a level surface such as a desk or table top, or you can mount it on a wall. A desktop/wall mounting pedestal is built into the base of the phone.

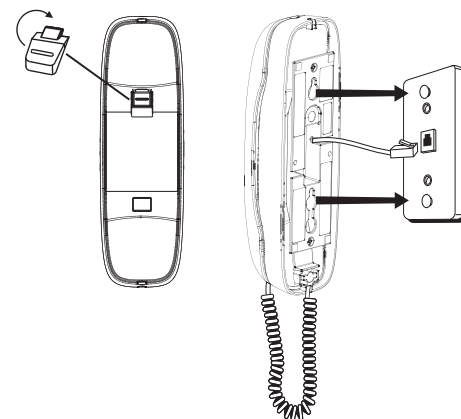
- Slide the RINGER volume switch (on the handset) to the desired volume.
- Set the receiver volume switch (on the handset) to the desired listening volume.
- Plug the telephone line cord into a modular wall phone jack.
- Store the extra cord in the grooves in the base.

### Wall Mount Installation

Your telephone may also be mounted on a wall plate (not included).

**NOTE:** To prevent the handset from falling out of the cradle while the phone is hanging on the wall, you must reverse the handset hook (located on the base).

- Push the handset hook up and out of the slot on the base with your thumb, rotate the hook 180°, and replace it back in the slot.
- Plug the telephone line cord into a modular wall phone jack.
- Slip the mounting holes on the base over the wall plate posts and firmly slide the unit down into place (wall plate not included).



## Telephone Operation

### Redial

This unit redials up to 32 digits. To automatically redial the last number you called:

- Pick up the handset and wait for a dial tone.
- Press the redial button.

### Flash

Press the flash button to activate custom calling services such as call waiting or call transfer. Custom calling services are provided by the phone company.

### Receiver Volume

You may control the listening level with the volume switch on the bottom of the handset. It has 3 levels: lo, mid, and high.

### Ringer Volume

You may control the ringer volume level with the switch located above the touch tone pad on the handset.

- = ringer tone will be loud
- = ringer tone will be low
- = telephone will not ring

### Troubleshooting Tips

No dial tone.

- Press and release the hook switch. Check the hook switch: Does it fully extend when the handset is lifted from the cradle?

Phone doesn't ring.

- Make sure RINGER switch (located on the handset) is set to loud or low.
- Are you using too many phones on one line? (The total REN of all phones on the same line should not be greater than the maximum REN for your calling area. See Equipment Approval Information).

Other party cannot hear you.

- Make sure phone cord is securely plugged in.
- Make sure extension phones are on the hook at the same time you're using the phone. It is normal for the volume to drop when additional extension phones are used at the same time.

Phone "howls" when handset is placed near the base and handset volume level is too high.

- This is normal feedback due to handset volume level being set to maximum.

## General Product Care

To keep your telephone working and looking good, follow these guidelines:

- Avoid putting the phone near heating appliances and devices that generate electrical noise (for example, motors or fluorescent lamps).
- DO NOT expose to direct sunlight or moisture.
- Avoid dropping and other rough treatment to the phone.
- Clean with a soft cloth.
- Never use a strong cleaning agent or abrasive powder because this will damage the finish.
- Retain the original packaging in case you need to ship the phone at a later date.

## One-year limited warranty

**IMPORTANT:** Evidence of original purchase is required for warranty service.

**WARRANTOR:** UNIDEN AMERICA CORPORATION ("Uniden") ELEMENTS OF WARRANTY: Uniden warrants, for one year, to the original retail owner, this Uniden Product to be free from defects in materials and craftsmanship with only the limitations or exclusions set out below.

**WARRANTY DURATION:** This warranty to the original user shall terminate and be of no further effect 12 months after the date of original retail sale. The warranty is invalid if the Product is (A) damaged or not maintained as reasonable or necessary, (B) modified, altered, or used as part of any conversion kits, subassemblies, or any configurations not sold by Uniden, (C) improperly installed, (D) serviced or repaired by someone other than an authorized Uniden service center for a defect or malfunction covered by this warranty, (E) used in any conjunction with equipment or parts or as part of any system not manufactured by Uniden, or (F) installed or programmed by anyone other than as detailed by the owner's manual for this product.

**STATEMENT OF REMEDY:** In the event that the product does not conform to this warranty at any time while this warranty is in effect, warrantor will either, at its option, repair or replace the defective unit and return it to you without charge for parts, service, or any other cost (except shipping and handling) incurred by warrantor or its representatives in connection with the performance of this warranty. Warrantor, at its option, may replace the unit with a new or refurbished unit. THE LIMITED WARRANTY SET FORTH ABOVE IS THE SOLE AND ENTIRE WARRANTY PERTAINING TO THE PRODUCT AND IS IN LIEU OF AND EXCLUDES ALL OTHER WARRANTIES OF ANY NATURE WHATSOEVER, WHETHER EXPRESS, IMPLIED OR ARISING BY OPERATION OF LAW, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. THIS WARRANTY DOES NOT COVER OR PROVIDE FOR THE REIMBURSEMENT OR PAYMENT OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES. Some states do not allow this exclusion or limitation of incidental or consequential damages so the above limitation or exclusion may not apply to you.

**Uniden**

# Modèle de la série 1100

## Téléphone Slimline

### Guide de l'utilisateur



#### Renseignements Importants

**AVIS :** Ce produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Industrie Canada.

Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) Cet appareil ne peut causer de l'interférence, et (2) Cet appareil doit accepter toute interférence, y compris l'interférence pouvant entraîner le fonctionnement non souhaitable de l'appareil.

Avant d'installer cet appareil, l'utilisateur doit vérifier s'il est permis de le raccorder aux installations de la compagnie locale de télécommunications. L'installation doit de plus respecter les méthodes de raccordement approuvées. L'abonné doit savoir que le respect des conditions mentionnées ci-dessus n'empêche pas nécessairement la détérioration du service dans certaines situations.

La réparation des appareils certifiés doit être confiée à un service de maintenance canadien dûment autorisé, désigné par le fournisseur. Toute réparation ou modification effectuée par l'utilisateur peut amener la compagnie à exiger le débranchement de l'installation.

Par mesure de sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer du raccordement réciproque des circuits de mise à la terre du service public d'énergie, des lignes téléphoniques et — s'il y a lieu — des systèmes intérieurs de conduites d'eau métalliques. Cette précaution peut s'imposer particulièrement dans les régions rurales.

**ATTENTION :** Les utilisateurs ne doivent pas essayer de faire eux-mêmes ces branchements. Ils doivent communiquer avec le service d'inspection compétent ou faire appel à un électricien, selon le cas.

**REMARQUES :** Cet appareil ne peut être utilisé pour le servicetarifé fourni par la compagnie de téléphone.

#### Renseignements relatif aux interférences

Cet appareil produit et utilise l'énergie radiofréquence qui peut nuire la réception radio et télévision résidentielle s'il n'est pas installé ou utilisé conformément aux instructions incluses dans ce guide. Une protection raisonnable est assurée contre une telle interférence, mais rien ne garantit qu'un appareil donné ne produira pas d'interférence. Si on soupçonne et confirme une interférence d'une ou plus des façons suivantes: réorienter l'antenne du récepteur radio ou télévision, éloigner l'appareil du récepteur ou brancher l'appareil et le récepteur dans des prises de circuits différents. L'utilisateur peut aussi demander conseil à un technicien en radio-télévision compétent. Cet appareil a été mis à l'essai et répond à toutes les limites des appareils informatiques de Classe B, conformément à l'alinéa 15, des Règlements de la FCC.

Visitez le site Web : [www.uniden.com](http://www.uniden.com)

# Uniden

Uniden America Corporation  
Ft. Worth, TX

#### Information relative au réseau téléphonique

Si cet appareil provoque des interférences sur la ligne et, par conséquent, sur le réseau téléphonique, la compagnie de téléphone signalera, s'il y a lieu, qu'elle doit temporairement interrompre le service. Si elle est dans l'impossibilité de le faire et que les circonstances dictent une telle mesure, la compagnie de téléphone peut immédiatement interrompre le service pendant un certain temps.

La compagnie de téléphone peut apporter des changements à ses installations de télécommunications, à son équipement, à son exploitation ou à ses politiques si la poursuite des affaires nécessite de tels changements. Si l'on croit que ces changements influenceront sur l'utilisation ou le rendement du téléphone, la compagnie doit donner un préavis suffisant pour permettre de maintenir le service.

Il faut aviser la compagnie de téléphone si l'on désire déconnecter son téléphone de façon permanente.

#### Facteur d'équivalence de sonnerie (REN)

L'étiquette sous cet appareil indique notamment le facteur d'équivalence de sonnerie de l'appareil.

Le REN permet de déterminer le nombre d'appareils que vous pouvez raccorder à votre ligne téléphonique et qui sonneront quand votre numéro de téléphone est composé. Dans la plupart des régions (mais pas toutes), la somme des REN de tous les appareils branchés à une ligne ne doit pas dépasser 5. Pour connaître le nombre d'appareils que vous pouvez raccorder à votre ligne, compte tenu du REN, communiquez avec votre compagnie de téléphone.

REN (facteur d'équivalence de sonnerie) SE TROUVE SOUS L'APPAREIL.

#### Licence

Ce produit est autorisé sous licence par l'entremise du brevet 6,427,009.

<p><b>AVERTISSEMENT:</b> AFIN D'ÉVITER LES DANGERS D'ÉLECTROCUTION, NE PAS EXPOSER CET APPAREIL À LA PLUIE NI À L'HUMIDITÉ.</p>	<p><b>ATTENTION:</b> INSULÉ DE CHOIX ÉLECTRIQUE, NE PAS ENLEVER.</p> <p>LE SYMBOLE DE L'ÉCLAIR ILLUSTRÉ DANS UN TRIANGLE EST UN AVERTISSEMENT INDICANT UNE TENSION DANGEREUSE À L'INTÉRIEUR DE L'APPAREIL.</p>	<p><b>ATTENTION:</b> AFIN DE RÉDUIRE LES RISQUES D'ÉLECTROCUTION, NE PAS ENLEVER LE COUVERCLE NI LE CÔTÉ ARRIÈRE AUCUNE PIÈCE INTÉRIEURE NE PEUT ÊTRE RÉPARÉE PAR L'UTILISATEUR. POUR TOUTE RÉPARATION, CONSULTER DES TECHNICIENS COMPÉTENTS.</p>	<p>LE POINT D'EXCLAMATION ILLUSTRÉ DANS UN TRIANGLE EST UN AVERTISSEMENT INDICANT QUE L'APPAREIL EST FOURNI AVEC DES INSTRUCTIONS IMPORTANTES.</p>
VOIR LES INSCRIPTIONS SOUS L'APPAREIL OU À L'ARRIÈRE DU BOÎTIER.			

#### Compatibilité avec les appareils auditifs

Ce dispositif répond aux normes de la FCC relativement aux appareils auditifs pour malentendants.

#### Introduction

Ce téléphone est un appareil polyvalent et au rendement de haute qualité. Pour tirer le maximum de ce nouveau téléphone, nous vous suggérons de prendre maintenant quelques minutes pour bien lire ce guide de l'utilisateur.

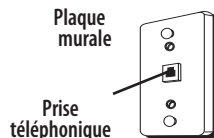
**ATTENTION :** Vous devez respecter certaines règles de sécurité lorsque vous utilisez un appareil téléphonique. Reportez-vous aux INSTRUCTIONS IMPORTANTES DE SÉCURITÉ qui accompagnent ce produit et conservez-les pour référence ultérieure.

**REMARQUE :** Ce téléphone utilise uniquement le service de composition à tonalité. Pour que ce téléphone fonctionne correctement, vous devez utiliser le service Touch-Tone offert par la compagnie de téléphone.

#### Avant de débiter

##### Exigences relatives à la prise téléphonique

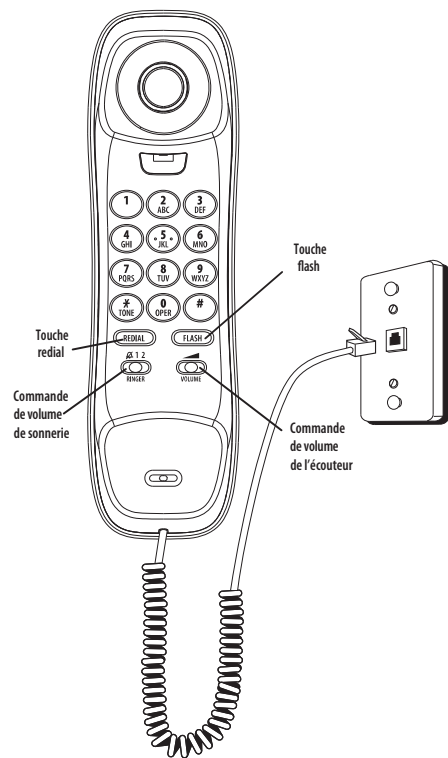
Pour utiliser ce téléphone, vous devez disposer dans la maison d'une prise téléphonique modulaire de type RJ11C (CA11A), qui peut ressembler à celle illustrée ci-contre. Si aucune prise modulaire n'est installée, en faire installer une par la compagnie de téléphone.



##### Information importante relative à l'installation

- Ne jamais installer les fils téléphoniques pendant un orage électrique.
- Ne jamais installer de prises téléphoniques dans des endroits humides, à moins qu'elles soient spécialement conçue pour endroits humides.
- Ne jamais toucher les fils ou bornes téléphoniques non isolés, à moins que la ligne téléphonique ait été débranchée de l'interface réseau.
- Installer ou modifier les lignes téléphoniques avec soin.
- Débranchez temporairement tout équipement raccordé au téléphone, tel que les télécopieurs, d'autres téléphones ou des modems.

#### Présentation du combiné



#### Installation du téléphone

Placez ce téléphone sur une surface plane, comme un bureau ou une table, ou fixez-le au mur. Un support de montage sur le bureau/au mur est intégré au socle du téléphone.

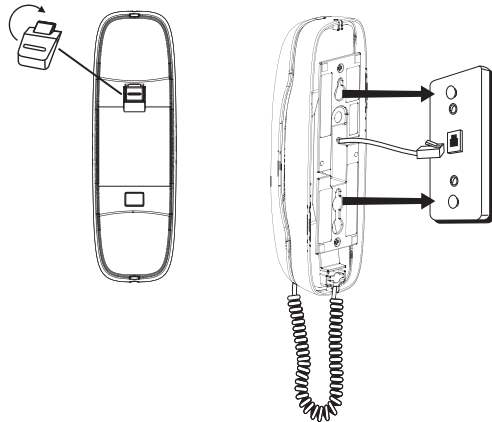
1. Glissez le sélecteur de volume de SONNERIE (du combiné) au niveau de volume désiré.
2. Réglez le sélecteur de volume de l'écouteur (du combiné) au niveau de volume désiré.
3. Branchez le fil téléphonique à une prise téléphonique modulaire.
4. Acheminez le fil excédentaire à l'intérieur du canal moulé à cet effet sous le socle.

#### Installation au mur

Le téléphone peut être fixé à une plaque murale (non comprise).

**REMARQUE :** Pour empêcher le combiné de tomber du socle quand le téléphone est fixé au mur, vous devez inverser le crochet du combiné (sur la base).

1. Poussez le crochet du combiné vers le haut et hors de la fente de la base avec votre pouce, faites-le tourner de 180° puis replacez-le dans la fente.
2. Branchez la ligne téléphonique dans une prise téléphonique murale modulaire.
3. Glissez les trous de montage de la base sur les tiges de la plaque murale et abaissez solidement l'appareil en place (plaque murale non incluse).



#### Fonctionnement du téléphone

##### Recomposition

Cet appareil recompose un maximum de 32 chiffres. Pour recomposer automatiquement le dernier numéro composé:

1. Débranchez le combiné et attendez le signal de manœuvre.
2. Appuyez sur la touche redial.

##### Flash

Appuyez sur le bouton flash pour activer les services personnalisés comme l'appel en attente ou le renvoi d'appel. Les services personnalisés sont offerts par votre compagnie de téléphone.

##### Volume de l'écouteur

Vous pouvez contrôler le niveau d'écoute à l'aide du sélecteur de volume au bas du combiné. Ce sélecteur offre 3 réglages : faible, moyen et élevé.

##### Volume de la sonnerie

Vous pouvez contrôler l'intensité de la sonnerie à l'aide du sélecteur au-dessus du clavier du combiné.

🔊 = la sonnerie est trop élevée

🔊 = la sonnerie est trop faible

🔊 = le téléphone ne sonne pas

#### Dépannage

Aucun signal de manœuvre.

- Appuyez sur le crochet commutateur. Vérifiez le crochet commutateur : Ressort-il complètement quand vous décrochez le combiné du socle ? Le téléphone ne sonne pas.
- Assurez-vous que le sélecteur SONNERIE (sur le combiné) est réglé au niveau élevé ou faible.
- Utilisez-vous trop de postes sur la même ligne ? (L'indice de charge de tous les postes sur la même ligne ne doit pas dépasser l'indice maximal de votre région. Voir l'information sur l'approbation de l'équipement).

L'interlocuteur ne peut vous entendre.

- Assurez-vous que le fil téléphonique est bien branché.
- Assurez-vous que les postes téléphoniques sont raccrochés pendant que vous utilisez le téléphone. Il est normal que le volume diminue lorsque d'autres postes sont utilisés en même temps.

Le téléphone « hurle » quand le combiné est placé près de la base et que le volume du combiné est trop élevé.

- Cette réaction normale est attribuable au fait que le volume du combiné est réglé au maximum.

#### Soins et entretien

Voici quelques conseils simples pour préserver le bon fonctionnement et l'apparence de ce téléphone:

- Éviter de placer le téléphone près d'un appareil de chauffage ou d'un appareil produisant du bruit électrique (ex. : moteurs, lampes fluorescentes, etc.).
- Ne pas exposer le téléphone directement au soleil ou à l'humidité.
- Éviter d'échapper le combiné et de l'utiliser abusivement.
- Nettoyer le téléphone avec un chiffon doux. (Ne pas oublier de débrancher d'abord le téléphone de la prise murale.)
- Ne jamais utiliser un nettoyeur puissant ou une poudre abrasive afin de ne pas endommager le fini.
- Conserver l'emballage original pour utilisation ultérieure.

#### Garantie limitée d'une année

**IMPORTANT :** Tout service sous garantie nécessite une preuve de l'achat original.

**LE RÉPONDANT DE LA GARANTIE :** LA CORPORATION UNIDEN AMERICA (ci-après "UNIDEN").

**LES ÉLÉMENTS DE LA GARANTIE :** Pendant une période d'une (1) année, Uniden garantit à l'acheteur original, s'il s'est procuré l'appareil dans un magasin au détail, que cet appareil d'Uniden sera libre de tout défaut de pièces et de main-d'oeuvre, selon les restrictions et exclusions décrites ci-dessous.

**LA DURÉE DE LA GARANTIE :** Cette garantie, qui ne s'applique qu'à l'acheteur original, se terminera et ne sera donc plus en effet 12 mois après la date de l'achat original dans un magasin au détail. Cette garantie sera nulle si l'appareil est (A) endommagé ou n'a pas été maintenu en bon état suite à un entretien raisonnable (B) modifié, altéré ou utilisé en tant que composante d'un ensemble de conversion, d'assemblages secondaires ou toute autre configuration qui n'est pas vendue par Uniden, (C) mal installé, (D) réparé ou entretenu par toute autre entité qu'un centre de service autorisé par Uniden pour n'importe quel problème ou défaillance couvert par cette garantie, (E) utilisé conjointement avec des équipements, pièces ou en tant que composante d'un système qui ne soit pas fabriqué par Uniden, ou (F) installé ou programmé par d'autres personnes que celles mentionnées dans le guide d'utilisation de cet appareil.

**ÉNONCÉ DES RECOURS :** Au cas où cet appareil ne serait pas conforme à la garantie et ce, en tout temps pendant la période de cette garantie, le répondant s'engage à réparer le défaut et à vous retourner l'appareil sans frais de pièces ni de main-d'oeuvre, ni sans aucun autre frais (à l'exception des frais de port et de manutention) encouru par le répondant ou l'un de ses représentants en rapport avec l'exécution de cette garantie.

**LA GARANTIE LIMITÉE DÉCRITE CI-HAUT CONSTITUE LA SEULE ET ENTIÈRE GARANTIE SE RAPPORTANT À L'APPAREIL ET REMPLACE ET EXCLUE TOUTE AUTRE GARANTIE DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, QU'ELLE SOIT FORMELLE, TACITE OU SURVENANT SUITE À L'IMPLANTATION D'UNE LOI, INCLUANT, MAIS SANS S'Y LIMITER, TOUTES LES GARANTIES TACITES EN QUALITÉ LOYALE ET MARCHANDE OU LES APTITUDES À UN BUT PARTICULIER. CETTE GARANTIE NE COUVRE PAS NI NE PRÉVOIT PAS DE PROVISIONS POUR LE REMBOURSEMENT NI LE PAIEMENT DES DOMMAGES-INTÉRÊTS DIRECTS OU INDIRECTS. Certaines provinces ou états ne permettent pas d'exclusions ni de restrictions pour les dommages-intérêts directs ou indirects et les restrictions ou exclusions décrites ci-haut peuvent ne pas s'appliquer à vous.**

**RECOURS LÉGAUX :** Cette garantie vous donne des droits légaux spécifiques et vous pouvez avoir d'autres droits pouvant varier de province en province. Cette garantie devient nulle à l'extérieur du Canada.

**PROCÉDURE À SUIVRE POUR FAIRE HONORER LA GARANTIE :** Si, après avoir suivi les instructions contenues dans ce guide d'utilisation, vous êtes persuadé(e) que l'appareil est défectueux, emballez celui-ci (dans sa boîte originale de préférence). N'oubliez pas d'y inclure toutes les pièces et accessoires fournis dans l'emballage. Faites également parvenir une preuve de l'achat original et une note décrivant le problème en détail. Vous devez expédier l'appareil (par un courrier pouvant être retracé), port payé, directement chez le titulaire de la garantie :

**Uniden America Service**  
**4700 Amon Carter Blvd.**  
**Fort Worth, TX 76155**